

令和6年10月1日

会員各位

(公社) 日本医業経営コンサルタント協会
会長 川原 丈貴

「組織の問題解決」ファシリテーション専修コース〈演習方式 速修講座〉開講のお知らせ

実践で学ぶ問題解決の極意 — 合意形成や意思決定を効果的に導くメタスキルの獲得

開講目的と概要

- コース名：メタステージ：「組織の問題解決」ファシリテーション専修コース〈演習方式 速修講座〉
- テーマ：組織の未来を切り拓くファシリテーション — 共感と協力を引き出し問題解決に導くスキルを習得
- 研修の目的と意義

組織内で効果的に問題解決を推進し、組織の成長と健全化に貢献するファシリテーションスキルを身につけることを目的とした研修プログラムです。本コースは、実際の組織の現実的な問題をケーススタディとして取り上げ、参加者がファシリテータとしてのメタスキル*を習得することに焦点を当てています。

[語意]【メタスキル】(英: Meta Skill) メタスキルとは特定の技術的・機能的能力を超えて、さまざまな状況に適応し、学習を続け、活躍することを可能とする高次のスキルです。メタスキルには、ロジカルシンキング、システムシンキング、クリティカルシンキングなどの思考法、変化に対応する能力、問題解決能力、学習能力、コミュニケーション能力、創造性、感情的知性、適応性などが含まれます。組織がメタスキルの育成を優先することで、俊敏かつ革新的に課題を乗り越えることができるリーダーなどの人材が育つのです。

コースの特徴と日程

- 研修形式：グループワークによる演習方式の速修講座（実践重視の短期集中トレーニング）
- 日程：令和6年12月13日（金）・14日（土）・15日（日）の3日間連続
- 1日目（6時間：12:00–18:00）：ファシリテーションの基本概念と問題解決の枠組みを学ぶ。
- 2日目（8時間：9:00–18:00）：ケーススタディを通じた問題解決の実践とディスカッション。
- 3日目（6時間：9:00–16:00）：ファシリテーション技術の応用と組織運営の改善策を策定。
- 講師：西山信之（当協会副会長、MBA、診療放射線技師、認定登録 医業経営コンサルタント）

研修内容の詳細

- ケーススタディ：本協会の現実的な組織運営の課題をケーススタディとして取り上げ、実践的に学ぶ。
- リッチピクチャーによる共通理解：視覚化手法「リッチピクチャー」で問題状況を図示し、共通理解を深める。
- MECEの実践：情報を漏れなく整理し、重要なポイントを明確にするスキルを学ぶ。
- 拡散思考と収束思考：アイデア拡張と解決策絞込みの手法を学び、合意形成を促進する。
- ロジカルシンキングとロジックツリー：問題を階層的に分析し、根本要因を視覚的に整理する手法を習得。
- 要素分解と原因究明：問題の構成と原因を「What ツリー」「Why ツリー」で分解し理解を深める。
- How ツリーによる問題解決：具体的なアクションプランをHow ツリーで策定し、組織運営を改善する。
- ゴミ箱理論と優先度評価：意思決定を分析し、リソースを最大限に活用する優先度評価手法を学ぶ。
- 優先度評価と意思決定理論：リソース活用と優先度評価で効果的な解決策に集中する方法を学ぶ。
- システムシンキングの導入：課題を相互依存するシステムとして分析し、意思決定の質を向上させる。
- CATWOE分析およびSSM実践：多様な利害関係者を考慮した実践的な改善策のメソッドを学ぶ。

受講者の心構え

- **オープンマインド**：異なる意見や考え方に対して柔軟に対応し、積極的に参加する姿勢。
- **積極的な参加**：グループワークやディスカッションで自己成長を図る意欲。
- **論理的・総合的な思考力の養成**：複雑な問題を多角的に捉え、組織全体の関係を理解する力。
- **コンプライアンスとガバナンスの意識向上**：倫理的で責任ある行動を心掛ける姿勢。
- **共感と協力を促進するファシリテータとしての役割の認識**：組織内の円滑な運営と合意形成に寄与。

受講者の対象とメリット

- **対象者**：当協会個人正会員（専門領域・知識・経験・技能を問わず不安なく参加可能）
- **受講者が得られる成果**
 - **問題解決力の向上**：複雑な問題を論理的かつ総合的に分析し、解決策を導く能力。
 - **コンプライアンスとガバナンス能力の強化**：組織の規範を遵守し、内部統制を整備するスキル。
 - **ネットワーキングと共同学習**：異なる背景や専門性を持つ会員との交流と相互学習。
 - **実践的ファシリテーションスキルの習得**：会議やワークショップでの合意形成をリードする力。
 - **組織全体の視野の拡大**：システムシンキングを活用し、組織全体の最適化を目指す意思決定。

会場と受講料

- **会場**：当協会本部事務局内会議室（東京都千代田区三番町 9-15 ホスピタルプラザビル 5 階）
- **受講料**：60,000 円(税込)※全日程一括申込のみ受付
- **履修認定**：全日程出席で 20 時間（修了レポート提出により 10 時間加算）※令和 6 年度履修対象
- **定員**：20 名以内（先着順）

申込方法と締切

- **申込方法**
 - 会員専用ページからの Web 申込
 - または別紙「申込書」に必要事項を記入のうえ FAX 送信
- **申込締切**
 - 令和 6 年 11 月 11 日（月）
 - 定員に達した場合、締切前でも受付を終了

研修特記：協会プロジェクトへ貢献できるリーダー育成プログラム

本講座は、医業経営コンサルタントとして幅広い知識と教養を身につけ、個人の能力を伸ばし、創造性と自主自律を育む学びの機会です。さらに、この講座は当協会の「魅力ある協会づくり」プロジェクトを支える重要な人材育成プログラムです。参加者は、実践的なファシリテーションスキルを学び、支部や地区協議会、委員会等において、合意形成や意思決定を導く力を培うと同時に、柔軟な対応力を身につけます。講座では、実践的なケーススタディを用い、参加者同士が相互に成長し合う場を提供し、共感と協力を通じて協会活動の推進力となることを目指します。これにより、地域の特性を最大限に活かし、協会全体の発展に貢献できる優れた人材を育成します。

研修内容の詳細

1. ケーススタディ

本協会の現実的な組織運営の課題をケーススタディとして取り上げることで、会員が自らの協会をより良くするための手法やアプローチを実践的に学びます。

2. リッチピクチャーによる共通理解の促進

「リッチピクチャー」という視覚化手法を活用し、問題状況を図示して関係者間の共通理解を深めます。この手法は、複雑な問題解決に向けたファシリテーションを円滑に進めるための有効なツールです。

3. MECE（相互に排他的で全体を網羅する視点）の実践

組織の問題を漏れなく重複なく捉えるために、MECE（Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive）の手法を学びます。これにより、情報を整理し、重要なポイントを明確化するスキルが向上します。

4. 拡散思考と収束思考のフレームワーク

問題解決において、最初にアイデアを広げる「拡散思考」と、解決策を絞り込む「収束思考」を効果的に使い分ける手法を学習します。このプロセスは合意形成や効果的な意思決定において不可欠です。

5. ロジカルシンキングとロジックツリーの活用

論理的思考をもとに、問題の要因を階層的に分析する「ロジックツリー」手法を学びます。これにより、複雑な問題を視覚的に整理し、根本的な要因にアプローチする力を養います。

6. 要素分解と原因究明（What ツリーと Why ツリー）

問題を「何で構成されているか？（What ツリー）」、そして「なぜそうなっているのか？（Why ツリー）」という観点で分解し、深層的な理解を促進します。

7. 問題解決（How ツリー）による実行可能策の導出

「How ツリー」を用いて、「どのように解決するか？」を体系的に考え、問題解決に向けた具体的なアクションプランを策定する手法を学びます。これにより、実際の組織運営の改善に向けた実践的なスキルを身につけます。

8. ゴミ箱理論と優先度評価

組織における意思決定のプロセスを「ゴミ箱理論」に基づき分析し、限られたリソースを最大限に活用するための「優先度評価」の手法を学びます。効果性、重要度、緊急度、難易度を基準とした評価で、効率的な問題解決を支援します。

9. 優先度評価と意思決定の理論

ゴミ箱理論や優先度評価の手法を学ぶことで、組織内のリソースを効果的に活用し、効果性・重要度・緊急度・難易度の観点から優先度を評価し、最も効果的な解決策に集中できるようになります。

10. システムシンキングの導入

組織や課題を単なる要素の集まりとしてではなく、相互に依存するシステムとして捉え、全体的な視点で問題を分析する「システムシンキング」を導入し、複雑な状況における意思決定の質を高めます。

11. CATWOE 分析およびソフトシステムズ方法論（SSM）の実践

意思決定や問題解決を体系的に分析するための「CATWOE 分析」や「ソフトシステムズ方法論（SSM）」を学びます。これにより、複雑な問題や多様な利害関係者が関与する状況下で、各関係者の視点で問題状況を多角的に理解し、より効果的で適切なアプローチを見出す手助けとなります。

12. 実践的ファシリテーションスキルの向上

ケーススタディを通じて、実際の問題解決をシミュレーションしながら、合意形成を促進するファシリテーション技術を磨きます。

<申込書> FAX 03-5275-6991

フリーコール：0088-21-6996/TEL：03-5275-6993

申込締切

11/11(月)

※定員に達した場合は締め切ります。

(公社)日本医業経営コンサルタント協会 事業部事業課 行

令和6年度(令和6年12月)「応用・実務研修」(メタステージ)

“「組織の問題解決」ファシリテーション専修コース”

テーマ「組織の未来を切り拓くファシリテーション - 共感と協力を引き出し問題解決に導くスキルを習得」

会員 No.		電話	
氏名			
連絡先 (住所・所属等)	※当協会の登録通信先と異なる場合のみお書きください。 〒 _____		

【個人情報の取り扱いについて】

本研修のお申込みにより取得した個人情報は、本研修運営にのみ使用し、事業終了後速やかに消去いたします。また、当協会個人情報保護方針に基づき利用し、安全かつ厳密に管理します。詳細は当協会ホームページのプライバシーポリシー (<https://www.jahmc.or.jp/privacy/>) をご確認ください。

合計受講料：60,000円(税込)

・会員専用ページにログイン後 Web 申込みするか、この用紙を FAX 送信にてお申込ください。

【受講料のお振込みについて】

- ・原則として、下記のいずれかの口座にお振込みのうえ、下記情報と共にお申込ください。
- ・振込済み受講料は、事前に受講キャンセルの連絡がある場合に限り、返金いたします。
- ・請求書や領収書をご希望の場合は、お手数ですが、当協会事務局担当部署までお知らせください。

振込予定のいずれかの口座を○で選んでください。【必須】

お振込みの際は、通信欄で受講者の会員番号・お名前・研修月日をお知らせください。

A 郵便振替口座	B ゆうちょ銀行	C 三菱UFJ銀行
00140-8-549669	0一九(ゼロイチキュー)店 当座預金口座 0549669	市ヶ谷(イチガヤ)支店 普通預金口座 0524761

【口座名】公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会

振込日(予定) 【必須】	令和 年 月 日
振込人名義 【必須】	
その他ご連絡事項	